**Estos requisitos son esenciales para garantizar la calidad y la integridad de los proveedores certificados por Empreservicios.**

Al cumplir con estos criterios, los proveedores demuestran su compromiso con la transparencia y la calidad en la prestación de servicios.

Empreservicios en su proceso de validación podrá revisar entre otros aspectos, los que se mencionan a continuación, que podrían ampliarse de requerirse por la tipología de servicio:

**Calidad de Servicio:**

1. Cumplimiento de plazos de entrega.
2. Calidad de los productos o servicios ofrecidos.
3. Satisfacción del cliente a través de encuestas o retroalimentación.

**Atención al Cliente:**

1. Tiempo de respuesta a consultas y solicitudes.
2. Competencia y amabilidad del personal de atención al cliente.

**Procesos y Eficiencia:**

1. Eficiencia en los procesos de trabajo.
2. Reducción de errores y retrabajos.
3. Cumplimiento de normativas y estándares de la industria.

**Estructura de Talento:**

1. Experiencia y capacitación del personal.
2. Retención de empleados clave.
3. Planes de desarrollo profesional.

**Infraestructura Física:**

1. Disponibilidad de oficinas en Ciudades principales del país.
2. Espacios para reuniones y formaciones.
3. Equipamiento tecnológico (computadoras, sistemas de sonido, aire acondicionado, conectividad).

**Recursos Financieros:**

1. Estabilidad financiera y capacidad de pago.
2. Revisión del balance general y estados financieros.
3. Cumplimiento de obligaciones fiscales y legales.

**Experiencia y Trayectoria:**

1. Historial exitoso de proyectos anteriores.
2. Años de experiencia en el mercado.
3. Referencias y testimonios de clientes satisfechos.

**Cumplimiento de Contrato:**

1. Estructura de contratos, sus cláusulas y condiciones. Se busca que este instrumento legal sea balanceado y proponga una relación ganar-ganar cliente/proveedor.
2. Cumplimiento de los términos del contrato a través de pruebas con clientes actuales.
3. Resolución efectiva de conflictos contractuales, evaluar proceso de resolución de conflictos o incidencias.

**Calidad de Comunicación:**

1. Claridad en la comunicación con el cliente.
2. Comunicación proactiva sobre cambios o actualizaciones.

**Innovación y Mejora Continua:**

1. Compromiso con la innovación y la mejora constante.
2. Implementación de mejores prácticas y tecnologías emergentes.

**Responsabilidad Social Empresarial:**

1. Compromiso con prácticas éticas y sostenibles.
2. Participación en iniciativas sociales y comunitarias.

**Seguridad y Cumplimiento Normativo:**

1. Medidas de seguridad de datos y protección de la privacidad.
2. Cumplimiento de regulaciones y estándares de seguridad relevantes.

Estos criterios de evaluación pueden ayudar a garantizar que los proveedores recomendados cumplan con los estándares de calidad y excelencia que busca Empreservicios. Puedes ajustarlos y ponderarlos según la importancia que tengan para tu negocio y tus clientes.